

《旅行社经营与管理》学术资源

目录

一、 书目资源.....	1
(一) 授课教材.....	1
旅行社经营管理.....	1
旅行社经营与管理实务.....	2
旅行社经营与管理.....	3
旅行社经营与管理.....	4
(二) 入门书目.....	5
全球最美的 100 个地方.....	5
走遍中国.....	6
中国服务：旅游十大创意案例.....	7
旅游，得 IP 者得天下.....	8
走遍中国旅游手册.....	9
(三) 专业书目.....	10
旅游线路设计.....	10
玩家创意——旅游产品的设计与创新.....	11
旅行社计调操作实务.....	12
旅行社法规资料汇编.....	13
旅行社经营管理.....	14
旅行社经营管理（第 3 版）.....	15
旅行社经营管理.....	16
旅行社经营与管理.....	17
二、 网络课程.....	18
江西科技师范大学. 旅行社经营管理.....	18
苏州信息职业技术学院. 旅行社经营管理.....	19
南通职业大学. 旅行社管理.....	20

三、 数据库	21
(一) 国内	21
CNKI (学术期刊、博士学位论文、优秀硕士学位论文、年鉴、经济与社会发展统计、学术辑刊)	21
CEIC 中国经济数据库	21
CSMAR.....	21
Wind 资讯金融终端	21
国家哲学社会科学学术期刊数据库.....	22
金报兴图数字年鉴馆.....	22
锐思数据 (RESSET/DB)	22
台湾学术文献数据库.....	22
威科先行财税库.....	22
药智数据库.....	23
月旦知识库.....	23
(二) 国外	24
ABI/INFORM Complete (ProQuest)	24
Bloomberg (彭博终端)	24
BSC (EBSCO)	24
CEIC 全球经济数据库	24
CEIC 世界趋势数据库	25
Compustat 数据库 (WRDS 平台)	25
CRSP.....	25
Datastream.....	25
EconLit with Full Text (EBSCO)	26
Emerald eBook Series.....	26
Gale (Literature Resource Center, ECCO etc.)	26

一、 书目资源

(一) 授课教材

旅行社经营管理



作者:林艳珍, 高仁华, 刘慧贞 编

出版社:北京理工大学出版社

出版时间:2019年05月

内容简介:

本书围绕应用型高校旅游管理专业人才培养目标,基于旅行社运营的基本流程和业务,从旅行社管理者的角度,对旅行社经营管理的理论和实践进行介绍。教学内容包括旅行社概述、旅行社的设立与行业管理、旅行社产品的生产、旅行社计调业务、旅行社接待业务、旅行社市场定位及产品价格策略、旅行社市场推广策略、旅行社人力资源管理和旅行社财务管理等内容。

馆藏信息:

索书号	馆藏地
F590.654/5	嘉庚中文书库 四楼嘉庚新书 10架

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000018632133&d=FC79A6273957D90EC48A3EB940C22624&fenlei=0608010301>

旅行社经营与管理实务



作者:解程姬, 李晓标, 李文艳 编

出版社:北京理工大学出版社

出版时间:2018 年 02 月

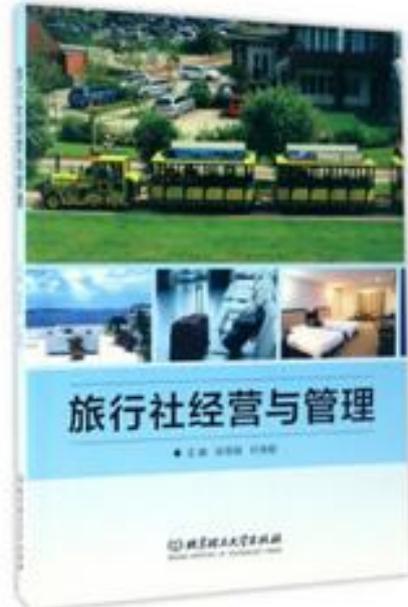
内容简介:

本书共设九个项目, 内容包括: 旅行社产品设计与开发、旅行社采购管理、旅行社计调业务、旅行社接待业务、旅行社销售业务、旅行社人力资源管理等。

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017263803&d=AF2C4E08E07E06A599E5C354B22A6F46&fenlei=0608010301>

旅行社经营与管理



作者:张荣娟, 叶晓颖主编

出版社:北京理工大学出版社

出版时间:2017年03月

内容简介:

本教材依据高等院校旅游管理及相关专业的教学指导方案及培养目标,以“理实一体化”和“情境仿真教学”为指导,以管理的基础知识和旅行社经营管理主要工作岗位为基础,设置5大模块,共15个单元,含36个情境。

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000016564823&d=37E182ECF0401E9948EDAB2337D86F60&fenlei=0608010301>

旅行社经营与管理



作者:李宏、杜江

出版社:南开大学出版社

出版时间:2016年05月

内容简介:

本书是2001年版的近期新修订，旨在针对旅行社行业不断出现的新现象、新问题，提出系统的解决方案。本版新增了“旅行社设立程序”“旅行社危机管理”等章节，以使其更符合实践的需要。

馆藏信息:

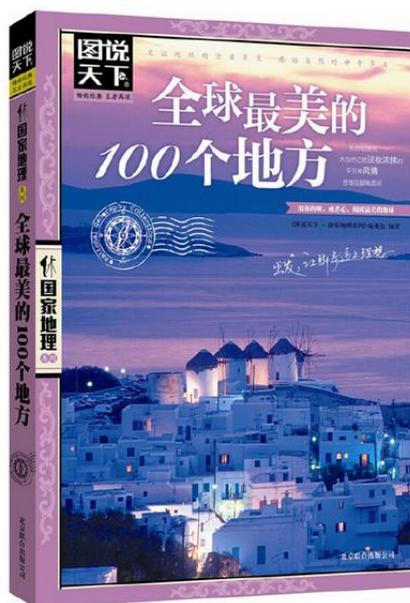
索书号	校区—馆藏地
F590.63/282.02	漳州—嘉庚馆藏（漳州校区） 二楼 048 架
F590.63/282.02	本部—会计中心（经济分馆）

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000016156883&d=BC42E8A013839482ECC306AD69C441C9&fenlei=0608010301>

(二) 入门书目

全球最美的 100 个地方



作者: <图说天下·国家地理系列>编委会

出版社: 北京联合出版公司

出版时间: 2012 年 06 月

内容简介:

全书以不同的视角、别具匠心地选取了 100 处地球上最美、最动人心魄的自然和人文景观,按照每一处地方的自然特点以及所带给人的感受,将 100 处地方归为若干大的单元,各大单元下的每处地方又独立成篇,以优雅的行文配合精美的摄影图片,将世上各处臻于极致的自然之美、文明之美娓娓道来。

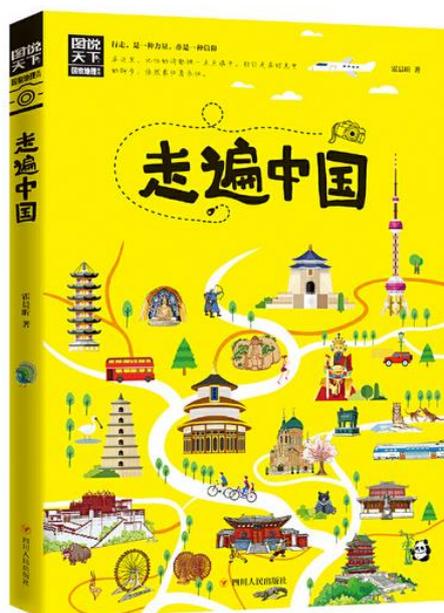
馆藏信息:

索书号	校区一馆藏地
K919/481	翔安—翔安分馆 (三楼 C 区 46 架)
K919/481	本部(特藏部)—保存本库

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000030029398&d=CDFF25759E2C5560BF371A62B5E9416C&fenlei=11120204>

走遍中国



作者:霍晨昕

出版社:四川人民出版社

出版时间:2019年02月

内容简介:

本书一改传统旅游手册的面目，集中介绍景区（点）的同时，为游客更多地展示了该地区代表性图片。全书以地域划分章节，中国34个行政区划最有价值的旅游景点一一陈列，让读者在舒适的环境中就可以“游览”神州美景。通过这一篇篇汨汨流淌的文字，通过这一张张精心挑选的图画，抵达你向往的内心，从而走向更远！

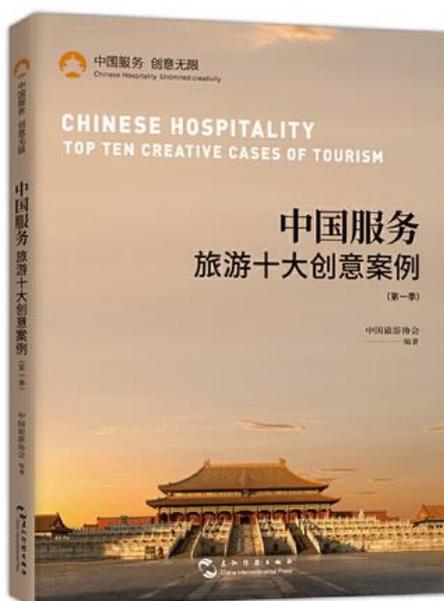
馆藏信息:

索书号	馆藏地
K928.9/22	嘉庚中文书库 四楼嘉庚新书 31架

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017765242&d=68D6C3DD15E2E60FF5E751749EA24165&fenlei=1112030209>

中国服务：旅游十大创意案例



作者:中国旅游协会

出版社:五洲传播出版社

出版时间:2019年05月

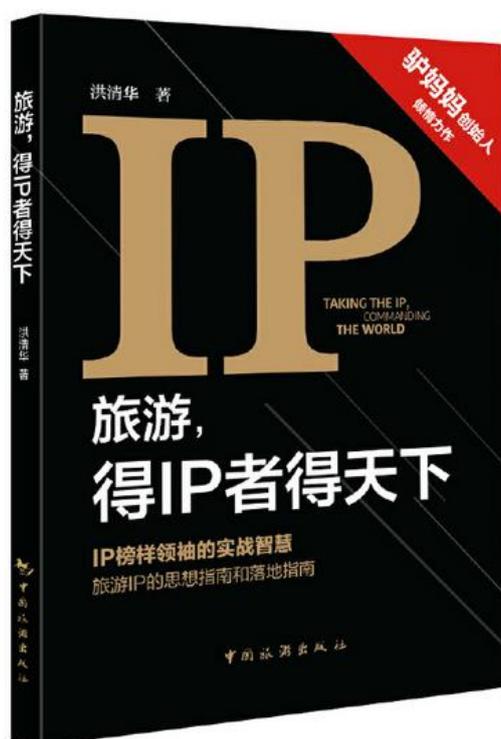
内容简介:

本书从全国旅游与服务行业创新发展的最新成果，突出体现了“中国服务”的内涵，在实现文旅融合、新科技新应用等方面更加具有典型性，体现了中国服务企业如何更好地满足中国消费者日益增长的美好生活需要。十大案例产品具有代表性，他们抓住消费升级的机会，创新商业模式，改变服务手段，倡导新的生活方式，积极探索中国服务内涵，为中国服务发展的实践和理论探索提供了丰富而生动的样本依据。

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000018419971&d=4CE5AEF259F003702EDA9EE156DA474E&fenlei=06080304>

旅游，得 IP 者得天下



作者:洪清华

出版社:中国旅游出版社

出版时间:2018年01月

内容简介:

作者在对中国旅游产业变迁过程的多年观察及深入实践的基础上，从 IP 的塑造、规划落地、传播、运营、投资等角度讲述了其长期思考的理论成果，同时，结合其多年行业实践经验设置了“老洪的 IP 足迹”、“老洪 IP 思想的孵化成果”板块，深入浅出地实现了理论的落地，为中国旅游产业发展提供了创新性的发展路径和策略。

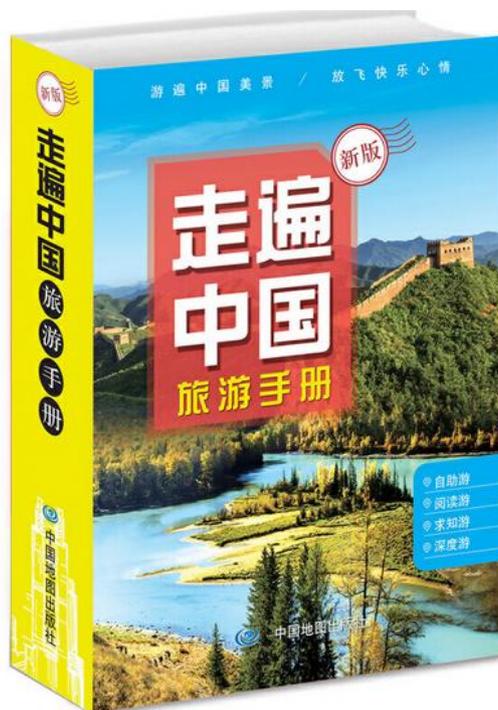
馆藏信息:

索书号	馆藏地
F592.3/50	 嘉庚中文书库 四楼嘉庚新书 10 架

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000016976440&d=CB116AB A5C0CAA45870BE4432455C69&fenlei=06080303>

走遍中国旅游手册



作者:中国地图出版社

出版社:中国地图出版社

出版时间:2019年01月

内容简介:

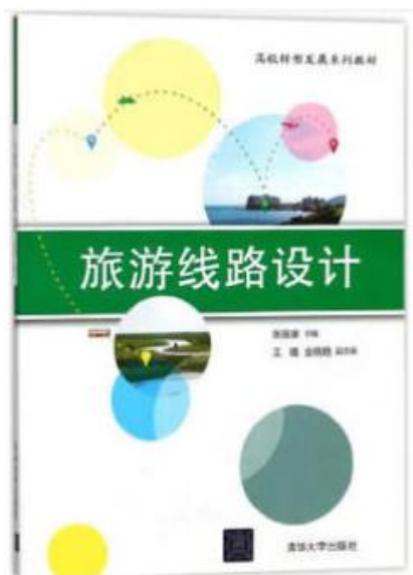
为了满足广大旅游爱好者的需求，本书通过大量文字和图片，系统地介绍了全国各地的风景名胜、历史概况、风土人情、特色节庆、风味美食、名优特产、交通出行等旅游资讯，不仅包括传统景点，更突出了近年来新开发的热门景点，融知识性（历史知识、地理知识、人文知识）和趣味性、实用性于一体，尽可能向读者提供最全面的信息。

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000018057059&d=317A7292241397FC476ED102527A1F99&fenlei=111203020931>

(三) 专业书目

旅游线路设计



作者:张振家, 王璐, 金晓艳

出版社:清华大学出版社

出版时间:2019年04月

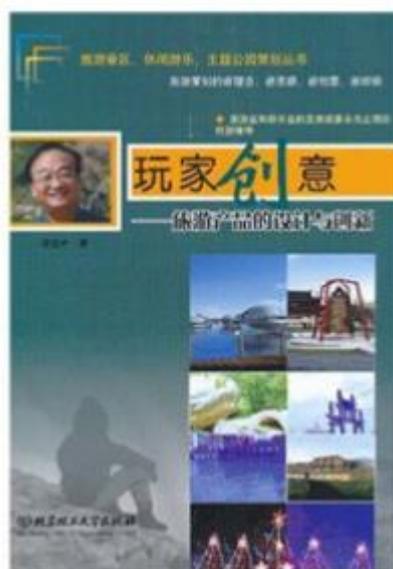
内容简介:

本教材重点阐述了旅游线路和旅游线路设计的概念、特征、类型、组合方式与意义,分析了旅游者消费行为、旅游活动六要素对旅游线路设计的影响,旅游线路设计的思路与步骤,旅游线路产品的市场销售策略,加入了旅游市场调研内容以及旅游线路设计实训,将理论与实践相结合,力图使学生学习本教材后有所收获。

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017136379&d=E10881638816CCD976D67161A300F9FF&fenlei=0608010301>

玩家创意——旅游产品的设计与创新



作者:陈世才

出版社:北京理工大学出版社

出版时间:2010年08月

内容简介:

作者在从事旅游休闲项目的策划工作中,针对不同项目的不同特点,创意设计了许多具有观赏性和娱乐性的旅游新产品。本书选取了其中100个旅游产品创新设计的实例,介绍了如何运用现代科技,大胆艺术创新的设计思路和设计方法。内容丰富,图文并茂。对旅游景区、休闲游乐和主题公园策划设计人员、投资人、经营管理人员部有很好的借鉴作用。

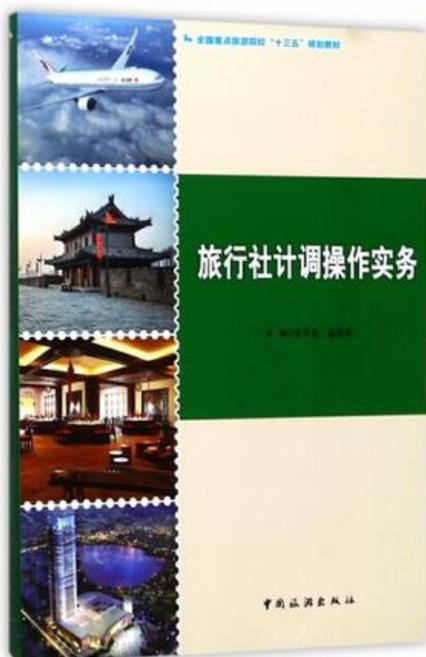
馆藏信息:

索书号	校区一馆藏地
F590.7/011	漳州一嘉庚馆藏(漳州校区) 二楼048架
F590.7/011	本部一总馆基本书库

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000006967875&d=4F2AAC9E3DF28A7AFD167061F10D8BC8&fenlei=06080105>

旅行社计调操作实务



作者:张春莲 盖艳秋

出版社:中国旅游出版社

出版时间:2017年11月

内容简介:

教材使用“多项目串行模式”的主要亮点为：设计由浅入深的多个项目、能力实训项目多重循环模式，各项目的内容彼此有关，难度是从简到繁的，项目涉及的“能力点”和“知识点”逐步增加，学生独立完成的分量逐渐增加，最后的项目是大型复杂的实用项目，学生基本可以独立完成。在多个项目的反复操作过程中，经过多次循环，学生的基本操作能力得到确立和巩固。以每项目中学生所要到达的教学目标为主要依据进行知识、能力考核，并将考核贯穿于整本教材之中，详细列出考核评价标准体系，方便授课教师考核评定。

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000016893872&d=F2BF04A1FC7BB163C116172F05236E12&fenlei=0608010301>

旅行社法规资料汇编



作者:国家旅游局 编

出版社:中国旅游出版社

出版时间:2012年06月

内容简介:

本书包括有关旅行社的法规、规章、规范性文件、国家和行业标准、有关文献资料五章和已废止的规章、文件目录,本书各章内主要按性质内容同时兼顾时间顺序排列。

馆藏信息:

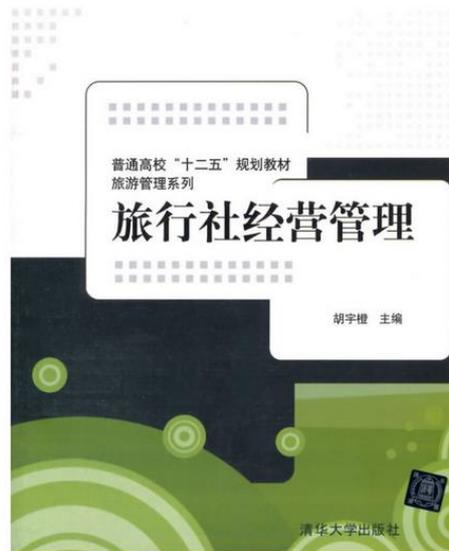
索书号	校区—馆藏地
D922.294.9/478.2	漳州—嘉庚馆藏(漳州校区) 二楼 021 架
D922.294.9/478.2	本部—总馆基本书库

全文链接:

https://catalog.xmu.edu.cn/opac/item.php?marc_no=0002994385

馆藏信息	在馆图书委托申请(优先)	全校区借出
索书号	条码号	
D922.294.9/478.2	112012160234	
D922.294.9/478.2	112012160235	
电子图书	超星电子图书(点击预览电子图书)	
电子图书	读秀电子图书(查找同名书籍)	

旅行社经营管理



作者:胡宇橙 主编

出版社:清华大学出版社

出版时间:2014年05月

内容简介:

本书主要包括十一章内容:第1章至第3章分别讲述了旅行社概述、旅行社的设立与行业管理以及旅行社的组织结构与业务流程等内容。第4章至第8章从企业微观管理的视角介绍了旅行社产品管理、营销管理、信息化管理、人力资源管理 and 财务管理等方面的内容。第9章到第11章阐述了旅行社的运作模式、旅行社产业融合与新业态发展、旅行社的发展战略等内容,使读者可以从宏观和战略的视角掌握旅行社的发展趋势及发展战略。

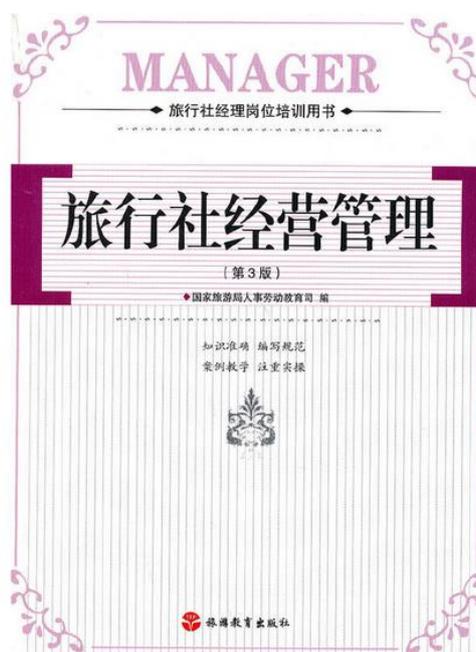
馆藏信息:

索书号	校区一馆藏地
F590.654/272	漳州—嘉庚馆藏(漳州校区)二楼048架
F590.654/272	本部—总馆基本书库

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000015129619&d=D1925B40DE7433E12EB9D21071EA9FB6&fenlei=0608010301>

旅行社经营管理（第3版）



作者:国家旅游局人事劳动教育司

出版社:旅游教育出版社

出版时间:2014年03月

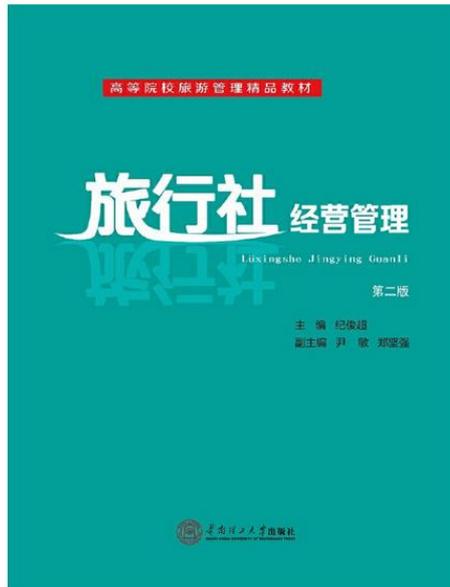
内容简介:

杜江主编的《旅行社经营管理(第3版旅行社经理岗位培训用书)》是为提高旅行社经理人员素质,全面提升旅行社业核心竞争力而精心打造的“旅行社经理培训与考试用书”之一,主要阐述了旅行社战略管理与经营计划管理、产品的开发与管理、市场定位与产品策略、品牌策略、营销策略、接待管理、质量管理、人力资源开发与管理、风险管理、信息化建设与电子商务等。《旅行社经营管理(第3版旅行社经理岗位培训用书)》具有作者权威、知识实用、体例新颖等特点。

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000000529325&d=6E5EDD7820FCCA6F6C01B71F1957A63F&fenlei=0608010301>

旅行社经营管理



作者:纪俊超

出版社:华南理工大学出版社

出版时间:2016年06月

内容简介:

本教材阐述旅行社管理的本质、概念以及管理原理和方法,涵盖了旅行社基础管理理论和实际操作方法的全部内容。结合中外旅行社管理与经营的理论与实际操作的异同,比较旅行社产生和发展的环境与背景,了解中外旅行社的过去与现状,理解旅行社管理的基础理论,掌握旅行社管理的一般操作方法。

馆藏信息:

索书号	校区—馆藏地
F590.654/062.01	漳州—嘉庚馆藏(漳州校区) 二楼 048 架
F590.654/062.01	本部—会计中心(经济分馆)

全文链接:

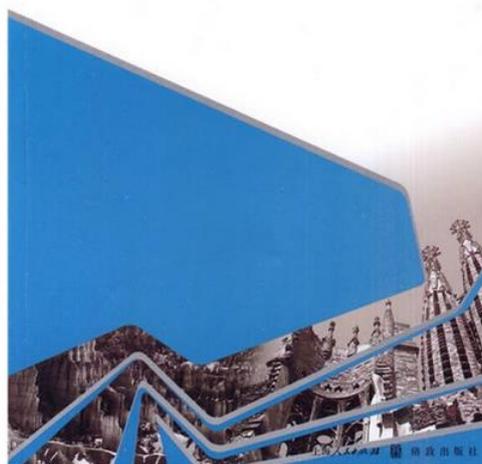
<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000016111218&d=B1A48A07A03A7D855AED466D1A48D8D7&fenlei=0608010301>

旅行社经营与管理

高等院校旅游学科“十二五”规划教材

旅行社经营与管理

曹华盛 主编



作者:曹华盛

出版社:格致出版社

出版时间:2010年05月

内容简介:

本书凝结了作者十几年的旅行社经营管理课程的教学经验和旅行社从业经验，在完整的体系框架下，紧密结合了扎实的理论和丰富的案例，并将旅行社经营中涉及的相关法规也贯穿其中。

馆藏信息:

索书号	校区—馆藏地
F590.63/161.3	漳州—嘉庚馆藏（漳州校区） 二楼 048 架
F590.63/161.3	本部—会计中心（经济分馆）
F590.63/161.3	本部—总馆基本书库

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000006885804&d=D0430764F99EF574EF3C21D30AB15F75&fenlei=0608010301>

二、 网络课程

江西科技师范大学. 旅行社经营管理



主讲人： 李志强（副教授）、刘传喜（讲师）、熊伯坚（教授）

课程介绍：

本课程以“旅行社”“经营”“管理”为关键词设定旅行社概述、旅行社经营、旅行社管理三大篇内容。在旅行社概述篇，将概述旅行社组织及经营管理相关知识；在旅行社经营篇，将介绍旅行社业务、市场营销等知识；在旅行社管理篇，我们将围绕管理的五大职能分别阐述旅行社的计划管理、组织管理、人力资源管理等内容。

视频链接：

<https://www.icourse163.org/course/JXKJSF-1449643170?from=searchPage>

苏州信息职业技术学院. 旅行社经营管理



主讲人： 陈亚萍（副教授）、王红霞（讲师）、赵孟娅

课程介绍：

本课程按照旅行社业务基本工作流程，设计了认识旅行社、设立旅行社、旅行社产品开发、旅行社产品营销、旅行社产品运行、旅行社服务网点运营、在线旅游业务、旅行社人力资源管理、旅行社财务管理九个的学习任务。学习内容从简单到复杂，让同学们在学习的过程中不断提升旅行社服务能力。

视频链接：

<https://www.icourse163.org/course/SZIUT-1460872161?from=searchPage>



主讲人： 周艳春（副教授）、张季云（讲师）、唐欣然（讲师） 等

课程介绍：

本课程围绕旅行社的基本业务，研究旅行社的管理原理及其方法，通过简洁明了的理论叙述和简单易行的实践操作，使学生了解旅行社的经营道德准则、组织结构，以及业务规范等，掌握旅行社管理的基本原理及一般规律，能够运用所学的知识解决旅行社管理中的实际问题，为今后从事导游服务，计调工作、外联销售和旅游管理等相关职业奠定基础。

视频链接：

<https://www.icourse163.org/course/NTVU-1206699818?from=searchPage>

三、 数据库

(一) 国内

CNKI (学术期刊、博士学位论文、优秀硕士学位论文、年鉴、经济与社会发展统计、学术辑刊)

类型: E-Journals Fulltext | Ebooks | Archival Collections & Primary Sources | Dissertations & Theses

学科: 综合性

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1069/1080.htm>

CEIC 中国经济数据库

别名: CEIC; 中国经济数据库; 全球经济数据库.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://insights.ceicdata.com/login>

CSMAR

别名: CSMAR; 国泰安.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <http://cn.gtadata.com/#/index>

Wind 资讯金融终端

别名: 万得; Wind 金融证券数据库; 万得金融证券数据库; 万得资讯金融终端; Wind Financial Terminal; WFT.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问方式: 经管楼 413 专业实验室教师机, 以及图书馆 2、3 楼两侧检索机均可以直接访问

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1081/1098.htm>

国家哲学社会科学学术期刊数据库

别名: National Social Science Databases.

类型: E-Journals Fulltext

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 教育学 | 历史学 | 军事学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1071/1082.htm>

金报兴图数字年鉴馆

别名: CNKI; 年鉴; 国民经济.

类型: Ebooks

学科: 综合性

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1073/1085.htm>

锐思数据 (RESSET/DB)

别名: 锐思; RESSET; 金融研究数据库.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1078/1089.htm>

台湾学术文献数据库

类型: E-Journals Fulltext | Dissertations & Theses

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 文学 | 历史学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1080/3391.htm>

威科先行财税库

类型: E-Journals Fulltext | Ebooks | Laws & Regulations | Search & Guidance | Others

学科: 经济学 | 法学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1081/1096.htm>

药智数据库

类型: Others

学科: 药学 | 经济学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1082/3429.htm>

月旦知识库

类型: E-Journals Fulltext | Bibliographies & Indexes

学科: 经济学 | 法学 |

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1082/1099.htm>

(二) 国外

ABI/INFORM Complete (ProQuest)

别名: ARL; UMI; ProQuest; 商业信息数据库

类型: E-Journals Fulltext | Conference & Proceedings | Ebooks
| Archival Collections & Primary Sources

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1116/1120.htm>

Bloomberg (彭博终端)

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1117/4546.htm>

BSC (EBSCO)

别名: 商管财经类全文数据库; Business Source Complete; EBSCO.

类型: Bibliographies & Indexes | Ebooks | E-Journals Fulltext
| Photographies & Multimedia

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1117/1102.htm>

CEIC 全球经济数据库

别名: CEIC; 全球经济数据库; 中国经济数据库.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1159.htm>

CEIC 世界趋势数据库

别名: WorldTrend Data.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1158.htm>

Compustat 数据库 (WRDS 平台)

别名: 标准普尔; 标普.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1145.htm>

CRSP

别名: CRSP; 美国股市资料库; CRSP US Stock Database; 美国股票数据库; CRSP US Indices Databases; CRSP 美国指数数据库; CRSP US Treasury Databases; CRSP 美国国库券数据库; Center for Research in Security Prices.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1786.htm>

Datastream

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1119/1135.htm>

EconLit with Full Text (EBSCO)

别名: EconLit with Full Text; 美国经济学会 AEA 出版经济学全文数据库.

类型: Conference & Proceedings | Ebooks | E-Journals Fulltext

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1120/1148.htm>

Emerald eBook Series

别名: Emerald 电子系列丛书.

类型: Ebooks

学科: 经济学 | 工学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1120/1142.htm>

Gale (Literature Resource Center, ECCO etc.)

类型: Ebooks | Archival Collections & Primary Sources |
Photographies & Multimedia | Laws & Regulations

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 教育学 | 语言文学 | 历史学 | 农
学 | 军事学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1122/1166.htm>

资料收集: 图书馆信息咨询部 江小燕

日期: 2021 年 6 月