

# 《现代酒店管理》学术资源

## 目录

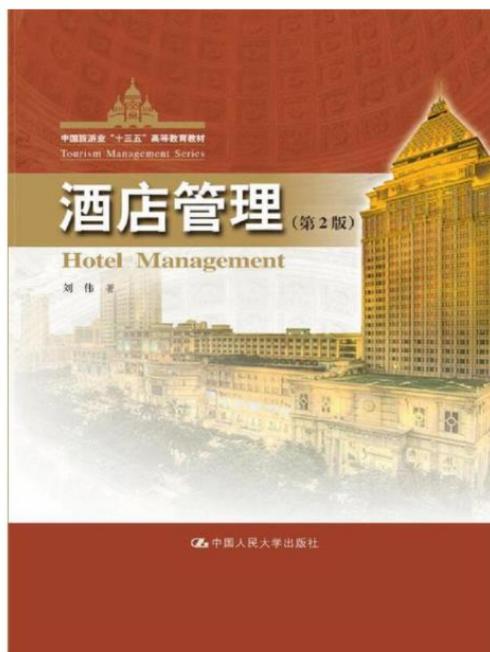
一、 书目资源.....	1
(一) 授课教材.....	1
酒店管理（第2版）.....	1
饭店管理：理论、方法与技巧.....	2
现代饭店管理.....	3
(二) 入门书目.....	4
完全餐饮店.....	4
帝国酒店 恰到好处的服务.....	5
酒店管理实操从入门到精通.....	6
酒店管理与经营全案——互联网思维创新酒店管理和运营模式.....	7
最勾引顾客的招牌.....	8
(三) 专业书目.....	9
现代酒店管理概论（第2版）.....	9
现代酒店管理与服务案例.....	10
现代酒店管理：理论、实务与案例.....	11
现代酒店管理(第二版).....	12
现代酒店管理（第二版）.....	13
二、 网络课程.....	14
湖南师范大学. 现代酒店经营与管理.....	14
华南理工大学. 酒店管理原理（国家精品）.....	15
北京联合大学. 酒店运营管理.....	16
三、 数据库.....	17
(一) 国内.....	17

CNKI（学术期刊、博士学位论文、优秀硕士学位论文、年鉴、经济与社会发展统计、学术辑刊）	17
CEIC 中国经济数据库	17
CSMAR	17
Wind 资讯金融终端	17
国家哲学社会科学学术期刊数据库	18
金报兴图数字年鉴馆	18
锐思数据（RESSET/DB）	18
台湾学术文献数据库	18
威科先行财税库	18
药智数据库	19
月旦知识库	19
<b>(二) 国外</b>	<b>20</b>
ABI/INFORM Complete（ProQuest）	20
Bloomberg（彭博终端）	20
BSC（EBSCO）	20
CEIC 全球经济数据库	20
CEIC 世界趋势数据库	21
Compustat 数据库（WRDS 平台）	21
CRSP	21
Datastream	21
EconLit with Full Text（EBSCO）	22
Emerald eBook Series	22
Gale（Literature Resource Center, ECCO etc.）	22

## 一、 书目资源

### (一) 授课教材

#### 酒店管理（第2版）



作者:刘伟

出版社:中国人民大学出版社

出版时间:2018年01月

内容简介:

本书分为酒店筹建与开业、酒店部门运营与管理以及酒店业发展趋势三篇，系统阐述了酒店经营管理的原理、方法和理论，并融汇作者多年的酒店管理实践经验，以及访问众多行业精英的所思所得，是一部理论与实践相结合的优秀教材。

馆藏信息:

索书号

F719.2/864.1401

校区—馆藏地

本部—基本书库-新书区

全文链接:

<http://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017100022&d=855BFCDB38461500C4C57C210E9603E4&fenlei=0610011101>

## 饭店管理：理论、方法与技巧



**作者:**邹益民，刘名俭，孙凤芝

**出版社:**高等教育出版社

**出版时间:**2010年04月

**内容简介:**

本书共分十二章：饭店与饭店集团，饭店管理的基本问题，饭店竞争战略与营销策略等。通过本书学习，可以帮助读者了解饭店的基本业务与知识，掌握现代服务管理的专业理论与经验，提高管理的理论水平与实践能力。

**馆藏信息:**

该书正在采购中。

## 现代饭店管理



**作者:**邹益民

**出版社:**高等教育出版社

**出版时间:**2010年04月

**内容简介:**

本教材各章节的内容涵盖了饭店业务经营与管理的基本问题。在分析与论述中,不仅有先进的管理理念和饭店管理的基本原理,而且有饭店管理的实务和方法;既注重西方先进的管理理论与经验的介绍,更注重中国饭店管理实际的研究。

**馆藏信息:**

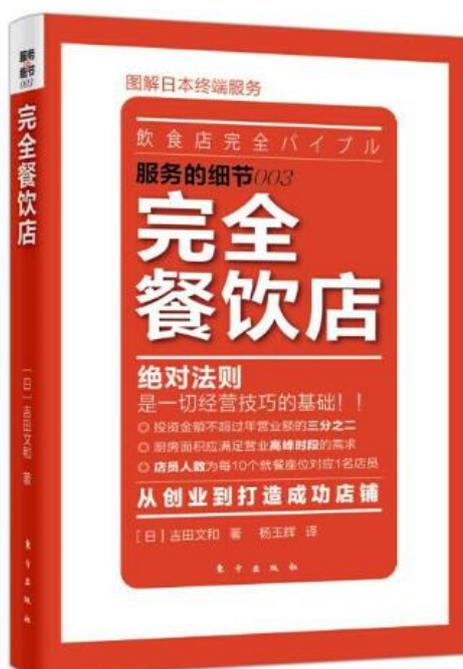
索书号	校区—馆藏地
F719.2/689.12	漳州—嘉庚馆藏(漳州校区) 二楼 050 架
F719.2/689.12	本部—总馆基本书库
F719.2/689.12	本部—保存本库

**电子资源:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000006888228&d=FD8E6BBCF52012827B09FC3AC4F35B&fenlei=0610011101>

## (二) 入门书目

### 完全餐饮店



**作者:**〔日〕吉田文和

**出版社:**东方出版社

**出版时间:**2011年08月

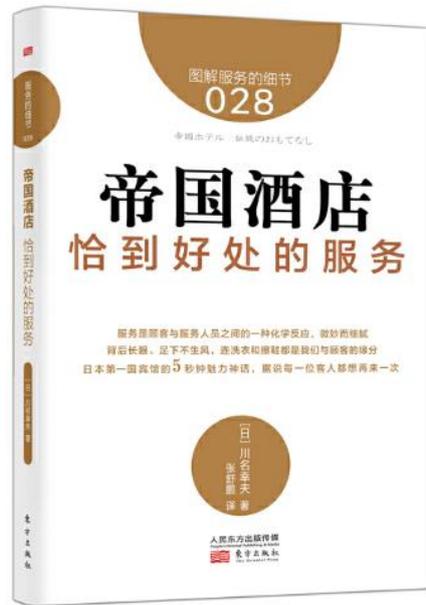
**内容简介:**

本书是将杂志《日经餐饮店》上连载长达三年的《创业开店全程指南》、《店铺改造、完善指南》、《实用自检课堂》等文章进行整理修订而成。第一部分为大家介绍从开始创业到店铺开张这一过程中的基本原理与基本原则；第二部分为大家介绍开业之后，到培育出一个成功餐饮店这一过程中的基本原理与基本原则；第三部分为大家介绍餐饮店成熟后的发展目标。

**馆藏信息:**

该书正在采购中。

## 帝国酒店 恰到好处的服务



作者：【日】川名幸夫

出版社：东方出版社

出版时间：2015年07月

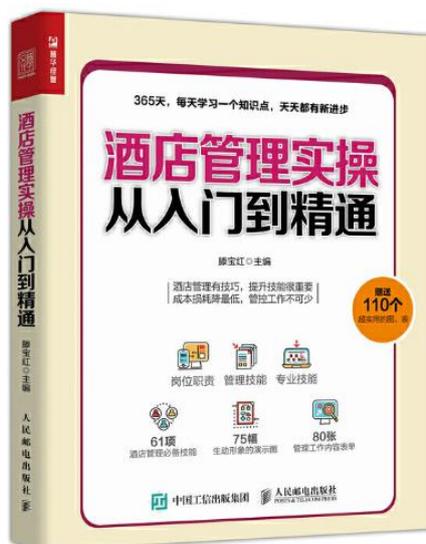
内容简介：

作者通过本书将已深深植根于帝国酒店的“盛情款待”的精神以及技术介绍给各位读者，希望让毕业后投身于餐饮行业的同学们、或者已经在广阔的服务行业工作的各方同仁们了解到“精气神儿”背后所需付出的努力和艰辛，以及作为回报而收获到的自豪、快乐和喜悦。

电子资源：

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000015527120&d=917ACBA012257C139F34A536E8112D6D&fenlei=0610011101>

## 酒店管理实操从入门到精通



**作者:**滕宝红

**出版社:**人民邮电出版社

**出版时间:**2019年01月

**内容简介:**

本书以图文结合的形式，将酒店管理人员需要掌握的各项知识和管理技能、实操技能分解到365天中，形成了365个知识点。酒店管理人员可以每天学习一个知识点，并将其应用到实际工作中。本书内容涉及前厅管理、餐饮管理、营销、财务管理、成本控制等多个方面，可以有效地帮助酒店管理人员提升工作效率和管理水平。

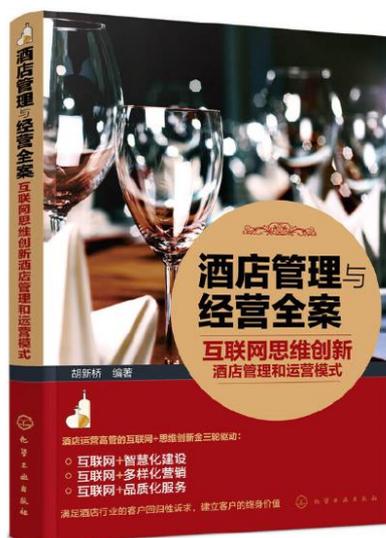
**馆藏信息:**

索书号	馆藏地
F719.2/12	 嘉庚中文书库 四楼嘉庚新书 11架

**电子资源:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017969915&d=489537523E8BA83DC7B523AE40948D5E&fenlei=0610011101&sw=%E9%85%92%E5%BA%97%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%AE%9E%E6%93%8D%E4%BB%8E%E5%85%A5%E9%97%A8%E5%88%B0%E7%B2%BE%E9%80%9A>

## 酒店管理与经营全案——互联网思维创新酒店管理和运营模式



**作者:**胡新桥

**出版社:**化学工业出版社

**出版时间:**2019年01月

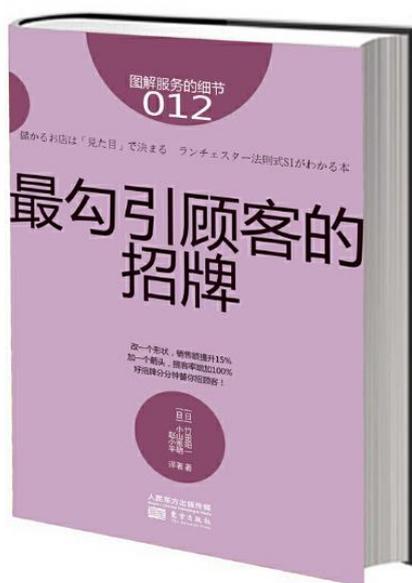
**内容简介:**

本书从互联网助力酒店思维变革导入，分三个部分：第一部分，互联网思维创新之智慧化建设；第二部分，互联网思维创新之多样化营销；第三部分，互联网思维创新之品质化服务。本书以浅显易懂、平实幽默的语言风格，通过大量翔实的案例，阐述了酒店管理与经营的基本理念。

**电子资源:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017969938&d=8AB9F03A831A77632E1B8A605E958C06&fenlei=0610011101&sw=%E9%85%92%E5%BA%97%E7%AE%A1%E7%90%86%E4%B8%8E%E7%BB%8F%E8%90%A5%E5%85%A8%E6%A1%88%E2%80%94%E2%80%94%E4%BA%92%E8%81%94%E7%BD%91%E6%80%9D%E7%BB%B4%E5%88%9B%E6%96%B0%E9%85%92%E5%BA%97%E7%AE%A1%E7%90%86%E5%92%8C%E8%BF%90%E8%90%A5%E6%A8%A1%E5%BC%8F>

## 最勾引顾客的招牌



作者：（日）竹田阳一 等著，党蓓蓓 译

出版社：东方出版社

出版时间：2013年08月

内容简介：

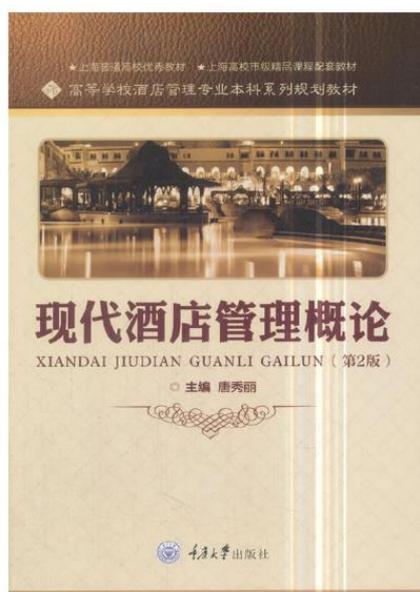
本书以兰彻斯特定律的市场理论为基础，加入了自己开创的“如何通过招牌来引导路人心理的方法”，还有招揽顾客的方法，可以令洋溢在街道上的能量都集中到店铺里来，从而打败竞争对手。

电子资源：

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000012794412&d=0D2F0BC9168FB6CEE431DD88BDBA92A7&fenlei=1007030504&sw=%E6%9C%80%E5%8B%BE%E5%BC%95%E9%A1%BE%E5%AE%A2%E7%9A%84%E6%8B%9B%E7%89%8C>

### (三) 专业书目

#### 现代酒店管理概论（第2版）



**作者:**唐秀丽

**出版社:**重庆大学出版社

**出版时间:**2018年04月

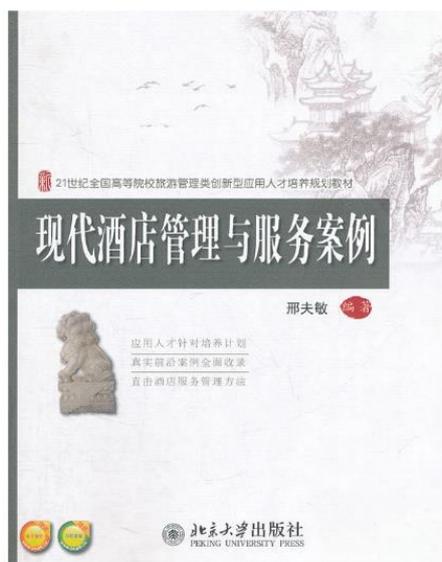
**内容简介:**

本书是读者了解酒店行业的一本入门教材，系统介绍了酒店的含义与特点、酒店管理的理论基础、酒店组织管理、酒店市场营销管理、酒店人力资源管理、酒店前厅部与客房管理、酒店餐饮管理、酒店服务质量管理、酒店企业文化管理、酒店创新管理、酒店安全与危机管理、酒店伦理与职业道德管理等内容。

**电子资源:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017264734&d=E3F2DAE36E198600F98E8AA83940DCE6&fenlei=0610011101&sw=%E7%8E%B0%E4%BB%A3%E9%85%92%E5%BA%97%E7%AE%A1%E7%90%86%E6%A6%82%E8%AE%BA%EF%BC%88%E7%AC%AC2%E7%89%88%EF%BC%89>

## 现代酒店管理与服务案例



**作者:**邢夫敏

**出版社:**北京大学出版社

**出版时间:**2012年09月

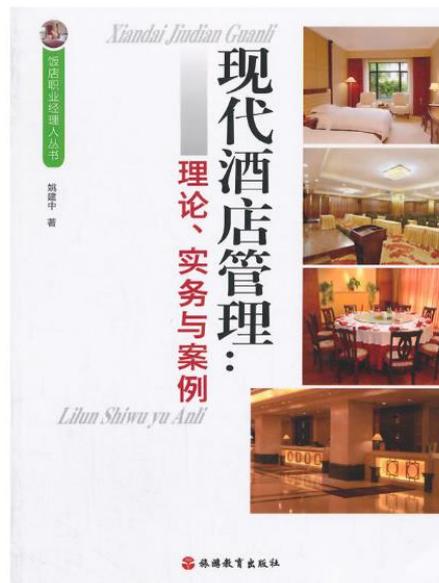
**内容简介:**

本书借助案例对酒店管理与服务各个环节出现的问题进行深入分析,以反映酒店的实际情况,并结合多年的课程教学实践以及目前酒店实践的不断发展和完善,为学习者提供最基本的理论知识、最前沿的酒店服务案例和酒店管理案例,具有较强的可读性和易引导性。

**馆藏信息:**

索书号	校区—馆藏地
F719.2/216.1	漳州—嘉庚馆藏(漳州校区) 二楼 050 架
F719.2/216.1	本部—总馆基本书库

## 现代酒店管理：理论、实务与案例



**作者:**姚建中

**出版社:**旅游教育出版社

**出版时间:**2015年04月

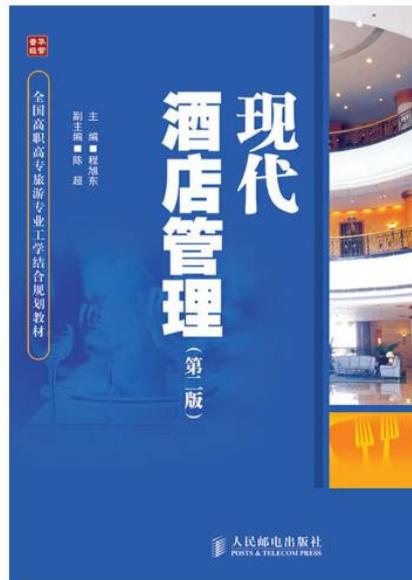
**内容简介:**

本书在现代酒店管理的理论和实践方面有全新的理解和阐述,注重知识的系统性、前沿性和实用性。全书共十一章,从现代酒店概述及基础管理理论入手,详细介绍了现代酒店组织系统管理、房务系统管理、餐饮系统管理、服务质量管理、人力资源管理、财务管理、设备管理、市场营销管理和安全管理等内容。每章都有大量的实务引导和案例分析,并提出现场应用的研讨课题

**电子资源:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000015436440&d=5077F0F9AAB96A7877753ACC6883986F&fenlei=0610011101>

## 现代酒店管理(第二版)



**作者:**程旭东 主编

**出版社:**人民邮电出版社

**出版时间:**2011年02月

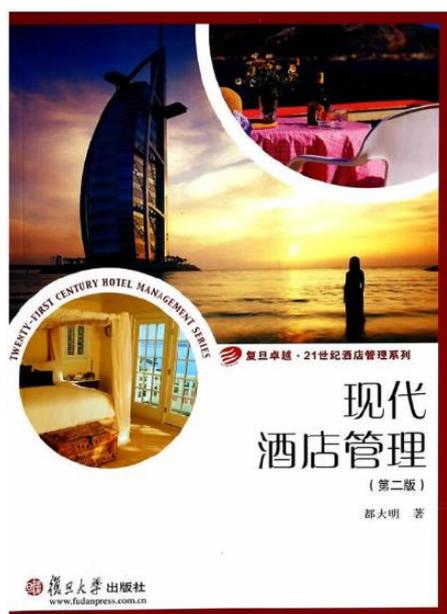
**内容简介:**

本书以项目和任务的形式,全面阐述了酒店管理中的基本原则、营销技能、服务质量提升、前厅管理、餐饮管理、人力资源开发和宾客关系完善等多个方面。同时,教材内容注重理论与实践相结合,并对酒店管理的岗位活动、工作流程、实际案例进行了深入剖析和解读,突出实训过程,用任务驱动、实战演练来提高学生的职业岗位能力。

**电子资源:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000008034008&d=1BCEA9F7C5174FEA8658AB86A1C8583F&fenlei=0610011101>

## 现代酒店管理（第二版）



作者:都大明

出版社:复旦大学出版社

出版时间:2014年07月

内容简介:

本书共分五篇，首先对酒店发展史提出了各领风骚数百年的新观点，而后从现代酒店业概述、餐饮业概述、住宿业概述到现代酒店经营管理，全面介绍了现代酒店业管理的各个层面与环节，具有较强的新鲜感和时代感。此外，考虑到酒店管理专业的实操性质，全书在每一章后面都有大量的案例供读者参考。

馆藏信息:

索书号	校区—馆藏地
F719.2/214.01	漳州—嘉庚馆藏(漳州校区) 二楼 050 架
F719.2/214.01	本部—经济中心(经济分馆)

电子资源:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000015166600&d=E92E8CC0417DAE4FC299D59634FFF849&fenlei=0610011101>

## 二、 网络课程

### 湖南师范大学. 现代酒店经营与管理



主讲人： 伍蕾（副教授）

#### 课程介绍：

该课程以管理学的基本理论以及其他相关学科的理论为理论基础，联系饭店实际，探索饭店自身的运行规律，阐述了饭店管理的一般理论、知识与方法。其目的是使学生能够掌握基础的酒店理论知识，熟悉相关概念和基本理论，并通过课堂教学与实践教学，对旅游饭店有一个初步的了解。

#### 视频链接：

<https://www.icourse163.org/course/HUNNU-1461610166?from=searchPage>

## 华南理工大学. 酒店管理原理（国家精品）



**主讲人：** 魏卫（教授）、郑钟强（副教授）、李沐纯（副教授） 等

### **课程介绍：**

本课程将带您了解当前国际酒店业的最新发展趋势，给您展示不同类型酒店风格特色，为您介绍现代酒店经营管理的基本原理和理论，同时还将贴近酒店管理实践，带您了解酒店从筹建、开业到集团化管理的整个流程，和您一起探索酒店日常经营管理所涉及的房务、餐饮、娱乐、会议、人力资源、财务、营销、质量监督、设备投资、危机管理等方方面面知识技术。

### **视频链接：**

<https://www.icourse163.org/course/SCUT-1002916012?from=searchPage>

## 北京联合大学. 酒店运营管理



**主讲人：** 罗东霞（教授）、田彤（讲师）、陈涵（讲师）

**课程介绍：**

本课程专注于酒店前厅、客房及餐饮运营，帮助你了解酒店如何通过有效的运营管理为宾客提供优质服务。酒店业是服务业的缩影，亦是服务业学习的楷模，对酒店运营管理的了解使你胜任旅游、航空、金融等现代服务业的管理工作。

**视频链接：**

<https://www.icourse163.org/course/BUU-1206458820?from=searchPage>

## 三、数据库

### (一) 国内

CNKI（学术期刊、博士学位论文、优秀硕士学位论文、年鉴、经济与社会发展统计、学术辑刊）

类型： E-Journals Fulltext | Ebooks | Archival Collections & Primary Sources | Dissertations & Theses

学科：综合性

访问链接：<https://library.xmu.edu.cn/info/1069/1080.htm>

#### CEIC 中国经济数据库

别名：CEIC；中国经济数据库；全球经济数据库.

类型：Economic & Financial Data

学科：经济学 | 管理学

访问链接：<https://insights.ceicdata.com/login>

#### CSMAR

别名：CSMAR；国泰安.

类型：Economic & Financial Data

学科：经济学 | 管理学

访问链接：<http://cn.gtadata.com/#/index>

#### Wind 资讯金融终端

别名：万得；Wind 金融证券数据库；万得金融证券数据库；万得资讯金融终端；Wind Finacial Termina；WFT.

类型：Economic & Financial Data

学科：经济学 | 管理学

访问方式：经管楼 413 专业实验室教师机，以及图书馆 2、3 楼两侧检索机均可以直接访问

访问链接：<https://library.xmu.edu.cn/info/1081/1098.htm>

### 国家哲学社会科学学术期刊数据库

别名: National Social Science Databases.

类型: E-Journals Fulltext

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 教育学 | 历史学 | 军事学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1071/1082.htm>

### 金报兴图数字年鉴馆

别名: CNKI; 年鉴; 国民经济.

类型: Ebooks

学科: 综合性

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1073/1085.htm>

### 锐思数据 (RESSET/DB)

别名: 锐思; RESSET; 金融研究数据库.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1078/1089.htm>

### 台湾学术文献数据库

类型: E-Journals Fulltext | Dissertations & Theses

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 文学 | 历史学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1080/3391.htm>

### 威科先行财税库

类型: E-Journals Fulltext | Ebooks | Laws & Regulations | Search & Guidance | Others

学科: 经济学 | 法学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1081/1096.htm>

### 药智数据库

类型: Others

学科: 药学 | 经济学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1082/3429.htm>

### 月旦知识库

类型: E-Journals Fulltext | Bibliographies & Indexes

学科: 经济学 | 法学 |

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1082/1099.htm>

## (二) 国外

### ABI/INFORM Complete (ProQuest)

别名: ARL; UMI; ProQuest; 商业信息数据库

类型: E-Journals Fulltext | Conference & Proceedings | Ebooks  
| Archival Collections & Primary Sources

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1116/1120.htm>

### Bloomberg (彭博终端)

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1117/4546.htm>

### BSC (EBSCO)

别名: 商管财经类全文数据库; Business Source Complete; EBSCO.

类型: Bibliographies & Indexes | Ebooks | E-Journals Fulltext  
| Photographies & Multimedia

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1117/1102.htm>

### CEIC 全球经济数据库

别名: CEIC; 全球经济数据库; 中国经济数据库.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1159.htm>

### **CEIC 世界趋势数据库**

别名: WorldTrend Data.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1158.htm>

### **Compustat 数据库 (WRDS 平台)**

别名: 标准普尔; 标普.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1145.htm>

### **CRSP**

别名: CRSP; 美国股市资料库; CRSP US Stock Database; 美国股票数据库; CRSP US Indices Databases; CRSP 美国指数数据库; CRSP US Treasury Databases; CRSP 美国国库券数据库; Center for Research in Security Prices.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1786.htm>

### **Datastream**

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1119/1135.htm>

### **EconLit with Full Text (EBSCO)**

别名: EconLit with Full Text; 美国经济学会 AEA 出版经济学全文数据库.

类型: Conference & Proceedings | Ebooks | E-Journals Fulltext

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1120/1148.htm>

### **Emerald eBook Series**

别名: Emerald 电子系列丛书.

类型: Ebooks

学科: 经济学 | 工学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1120/1142.htm>

### **Gale (Literature Resource Center, ECCO etc.)**

类型: Ebooks | Archival Collections & Primary Sources |  
Photographies & Multimedia | Laws & Regulations

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 教育学 | 语言文学 | 历史学 | 农  
学 | 军事学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1122/1166.htm>

资料收集: 图书馆信息咨询部 江小燕

日期: 2021 年 5 月