

# 《运营管理》学术资源

## 目录

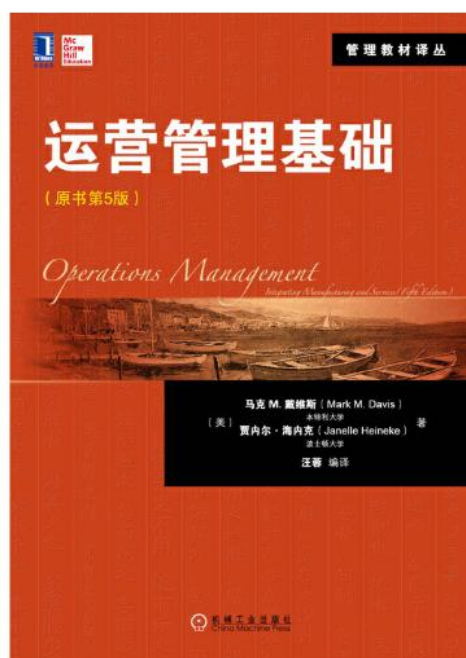
一、 书目资源.....	1
(一) 授课教材.....	1
运营管理基础(原书第 5 版).....	1
生产运作管理(第 5 版).....	2
(二) 入门书目.....	3
精益思想.....	3
稻盛和夫阿米巴经营实践.....	4
产品研发管理(第二版).....	5
采购和供应链: 全流程控制与运营管理.....	6
采购与供应链管理: 一个实践者的角度(第 3 版).....	7
改变世界的机器: 精益生产之道.....	8
(三) 专业书目.....	9
运营管理(原书第 15 版).....	9
运营管理(第 5 版).....	10
运营管理: 供需匹配的视角(第 2 版).....	11
运营管理(第 2 版).....	12
MBA 运营管理(第 5 版).....	13
运营管理——流程与价值链(第 7 版).....	14
二、 网络课程.....	15
中央财经大学. 运营管理.....	15
西南财经大学. 运营管理.....	16
江西财经大学. 运营管理.....	17
浙江财经大学. 运营管理.....	18
北京交通大学. 运营管理.....	19
南昌大学. 运营管理.....	20

<b>三、 数据库</b> .....	21
<b>(一) 国内</b> .....	21
CNKI（学术期刊、博士学位论文、优秀硕士学位论文、年鉴、经济与社会发展统计、学术辑刊） .....	21
CEIC 中国经济数据库 .....	21
CSMAR.....	21
Wind 资讯金融终端 .....	21
国家哲学社会科学学术期刊数据库.....	22
金报兴图数字年鉴馆.....	22
锐思数据（RESSET/DB） .....	22
台湾学术文献数据库.....	22
威科先行财税库.....	22
药智数据库.....	23
月旦知识库.....	23
<b>(二) 国外</b> .....	24
ABI/INFORM Complete（ProQuest） .....	24
Bloomberg（彭博终端） .....	24
BSC（EBSCO） .....	24
CEIC 全球经济数据库 .....	24
CEIC 世界趋势数据库 .....	25
Compustat 数据库（WRDS 平台） .....	25
CRSP.....	25
Datastream.....	25
EconLit with Full Text（EBSCO） .....	26
Emerald eBook Series.....	26
Gale（Literature Resource Center, ECCO etc.） .....	26

# 一、 书目资源

## (一) 授课教材

### 运营管理基础(原书第 5 版)



作者：(美)戴维斯，(美)海内克 著，汪蓉 编译

出版社：机械工业出版社

出版时间：2014 年 06 月

内容简介：

本书以运营系统生命周期为主线，结构清晰完整，是一部非常优秀的运营管理教科书。本书不仅反映了运营管理领域最新的理论研究趋势、完善了运营管理的理论体系，而且特别强调了制造业与服务业的全面融合。

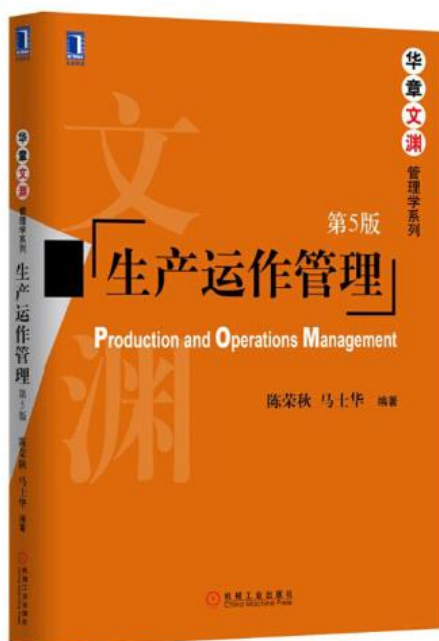
馆藏信息：

索书号	校区—馆藏地
F272/202.2	漳州—嘉庚馆藏（漳州校区） 二楼 039 架
F272/202.2	本部—会计中心（经济分馆）
F272/202.2	漳州—嘉庚教材 三楼 142 架

全文链接：

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000015093854&d=0B5EE057BF05A1E21021BF90C23CFBB6&fenlei=06030801>

## 生产运作管理(第5版)



**作者:**陈荣秋 马士华

**出版社:**机械工业出版社

**出版时间:**2017年04月

### 内容简介:

本书密切结合中国实际,系统地阐述了生产运作管理的基本概念、基本理论和方法,将生产运作管理丰富的内容从系统设计、运行、维护和改进的视角组织起来,体系合理、完整,案例丰富。同时,书中还有大量的思考题、判断题、选择题和计算题,并附有这些练习题的答案。

### 馆藏信息:

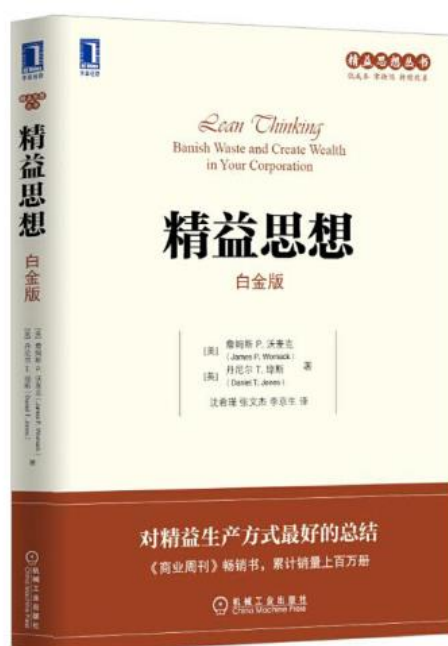
索书号	校区—馆藏地
F273/016.1204	漳州—嘉庚馆藏(漳州校区) 二楼 040 架
F273/016.1204	本部—会计中心(经济分馆)

### 全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000016582971&d=4476D498519CCDF4E024AFEE83FD58CE&fenlei=06030804>

## (二) 入门书目

### 精益思想



**作者:**[美]詹姆斯 P. 沃麦克 (James P. Womack) 著, 沈希瑾 等译

**出版社:**机械工业出版社

**出版时间:**2015 年 08 月

**内容简介:**

《精益思想》于 1996 年秋季首次出版, 历经 20 年, 畅销十多个国家, 累计销量上百万册。本书的成功在于它对精益生产方式做了最好的总结, 为读者提供了精益的核心原则, 实地考察了美国、德国、日本若干具有代表性的大小企业推行精益的实际情况和心得, 为准备跨入精益之门和进一步学习、实施精益的人提供了最好的指南, 从而成为精益方面的经典著作。

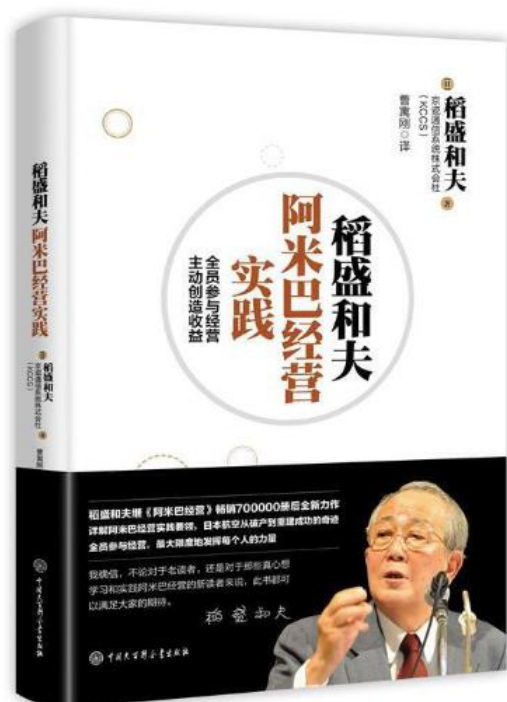
**馆藏信息:**

索书号	校区—馆藏地
F270/891.311	漳州—嘉庚馆藏 (漳州校区) 二楼 039 架
F270/891.311	本部—会计中心 (经济分馆)

**全文链接:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000015550609&d=4F001042777C9C88C8AC30EEA7631290&fenlei=06030801>

## 稻盛和夫阿米巴经营实践



作者：（日）稻盛和夫，京瓷通信系统株式会社（KCCS）

出版社：中国大百科全书出版社

出版时间：2018年06月

内容简介：

书中的第一、二章，由稻盛和夫解说阿米巴经营的概要和经营哲学在其中发挥的作用。第三、四、五章，由专门从事阿米巴经营咨询、导入工作的京瓷通信系统公司（KCCS）解说阿米巴经营的具体推进方法。

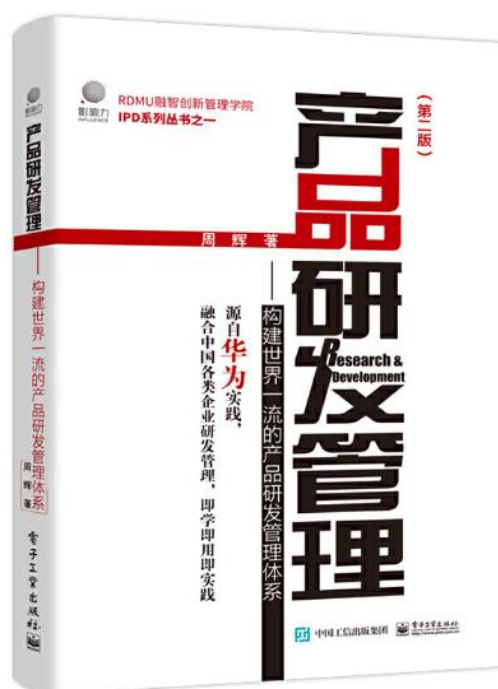
馆藏信息：

索书号	馆藏地	还书位置
F279.313.3/6	嘉庚中文书库 四楼嘉庚新书 09 架	嘉庚中文书库

全文链接：

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017351800&d=45A58C39B79D30BF0DA76BE424834973&fenlei=0603080803>

## 产品研发管理（第二版）



作者:周辉


出版社:电子工业出版社

出版时间:2020年01月

内容简介:

针对大部分客户分不清 R&D 中 R(技术开发)和 D(产品开发)的区别,面临着研发周期长,需求不清晰,公司越做越大,却越来越不赚钱,越来越缺少核心竞争能力,研发人员越来越多,越来越难管理等问题。本书将解决以上问题并对国内很多企业的战略制定和领导者管理能力的提高极有意义。

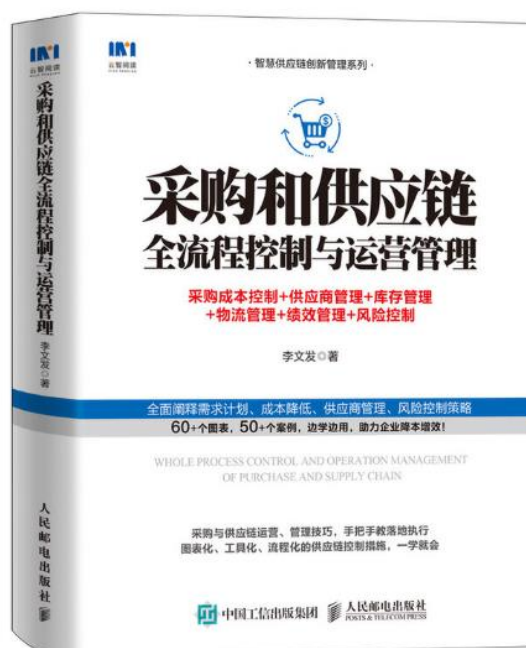
馆藏信息:

索书号	馆藏地	还书位置
F273.2/122=2	 嘉庚中文书库 四楼嘉庚新书 09 架	嘉庚中文书库

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000018979739&d=4462C64B22852F21059A706A92F6F959&fenlei=0603080402>

## 采购和供应链：全流程控制与运营管理



作者:李文发

出版社:人民邮电出版社

出版时间:2020年11月

内容简介:

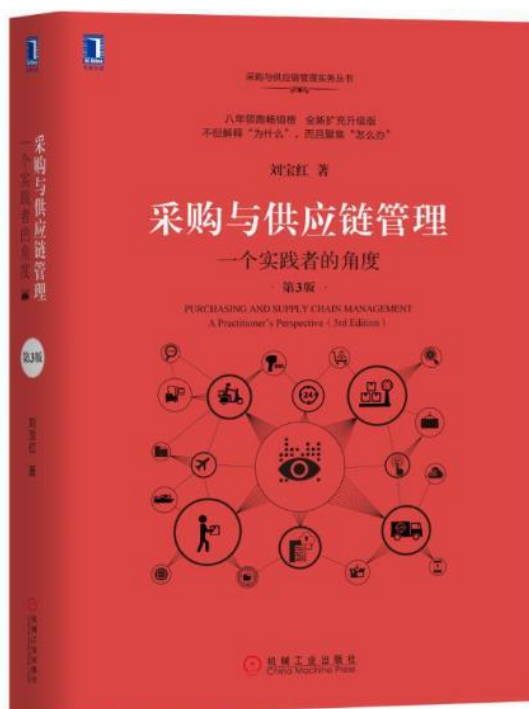
本书立足于供应链全流程各个节点的控制与管理,讲述了进行供应链管理变革的必要性、供应链管理的基础及核心竞争要素、做需求预测与计划管理的方法、采购成本控制策略、精益化成本降低策略、供应商管理的策略、库存控制及物流信息技术和工具、供应链管理的技术应用、供应链从业者管理、供应链成本控制、供应链绩效管理,以及供应链风险控制等具体内容。

馆藏信息:

索书号	馆藏地	还书位置
F253/33	嘉庚中文书库 四楼嘉庚新书 08 架	嘉庚中文书库



## 采购与供应链管理：一个实践者的角度（第3版）



作者:刘宝红

出版社:机械工业出版社

出版时间:2019年02月

内容简介:

始终贯穿本书的一条主线，即从不同角度来审视那些司空见惯的问题，真正理解“为什么”，以便更好地解决“怎么办”的问题，最终通过改变能力来改变行为，并通过改变行为来改变结果。

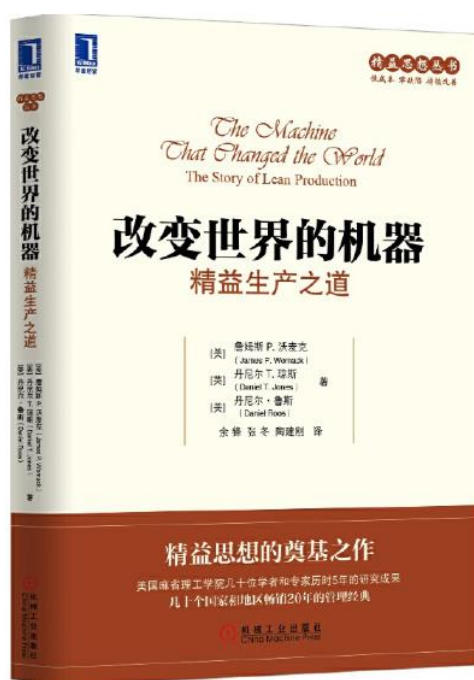
馆藏信息:

索书号	馆藏地	还书位置
F274/83=3	嘉庚中文书库 四楼嘉庚新书 09 架	嘉庚中文书库

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000017887010&d=706A478C30900CBBB42AF89B29F9CB53&fenlei=060307>

## 改变世界的机器：精益生产之道



作者：（美）沃麦克，（英）琼斯，（美）鲁斯 著，余锋，陶建刚 译

出版社：机械工业出版社

出版时间：2015年03月

### 内容简介：

本书的巨大贡献是，它明确阐述了两大根本不同的业务系统，两种人类如何合作创造价值的思维方式。由通用首创的大批量生产系统使其成为当时世界上最大的工业企业。之后将近75年，这个系统被世界上所有行业广泛复制和使用。另外一个业务系统——由丰田开创的精益生产，现今已快速传播到世界各个角落。向精益转型将会为人类社会带来深远影响——它将真正改变世界。

### 馆藏信息：

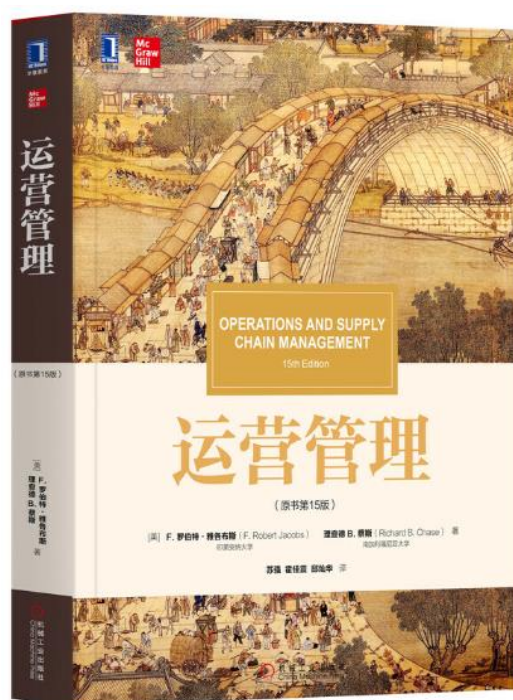
索书号	校区—馆藏地
F416.471/811	漳州—嘉庚馆藏（漳州校区） 二楼 047 架
F416.471/811	本部—会计中心（经济分馆）

### 全文链接：

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000015375100&d=F14F43719FF9E5C019CC7BEB9AD2196F&fenlei=06050204040501>

### (三) 专业书目

#### 运营管理（原书第 15 版）



**作者:**[美]罗伯特·雅各布斯 (F. Robert Jacobs) 理查德 B. 蔡斯

**出版社:**机械工业出版社

**出版时间:**2020 年 04 月

**内容简介:**

本书是一本理论观点鲜明、结构新颖且有很强实践指导意义的运营管理经典教科书，它为我们有效地结合战略、人员、技术与运营流程这四个要素提供了指导，是一本创建运营执行力的工具书。

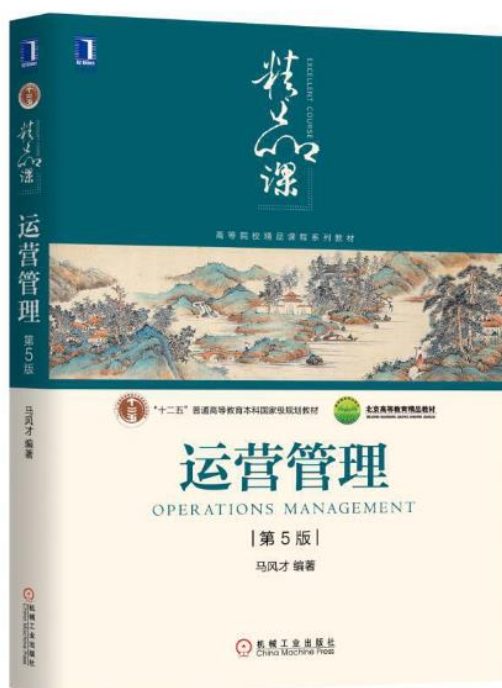
**馆藏信息:**

索书号	校区—馆藏地
F273/261.13	本部—会计中心（经济分馆）

**全文链接:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000030448427&d=1A153C82CB2161ECA2209F9133E745F6&fenlei=06030804>

## 运营管理（第5版）



作者:马风才

出版社:机械工业出版社

出版时间:2019年08月

内容简介:

本书在总结以往运营管理实践及教学经验的基础上,系统地介绍了运营管理的理论和方法,全书共十五章,分为四篇:通过运营管理赢得竞争优势、运营系统的规划与设计、运营系统的运行与控制、运营系统的更新与改善。这四篇内容相互联系,构成了“运营视图”。

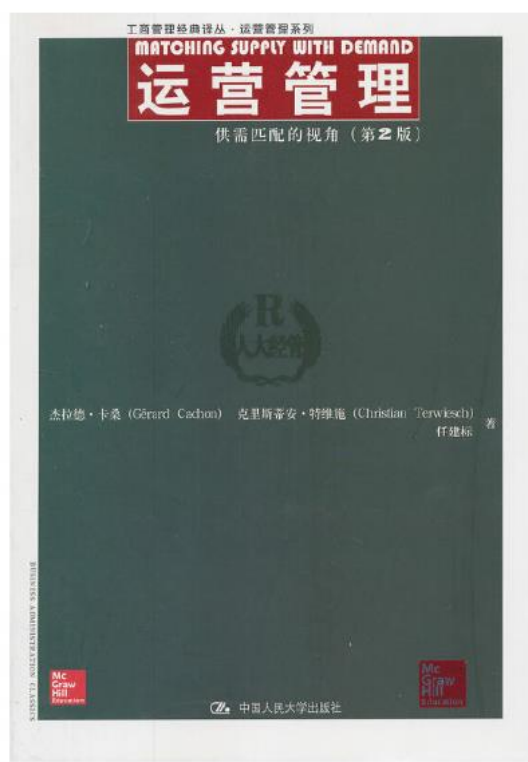
馆藏信息:

索书号	校区—馆藏地
F270/961.404	本部—会计中心(经济分馆)

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000016838291&d=90B93CFCD82D42DFEBC11D4AFDDCC8CB&fenlei=06030804>

## 运营管理：供需匹配的视角（第2版）



作者:卡桑 等

出版社:中国人民大学出版社

出版时间:2013年05月

内容简介:

本书是一本结构新颖。既重视理论介绍，又突出实践应用的创新的运营管理教材。上海交通大学安泰经管学院任建标副教授编写了“运营战略”一章，增加了中国企业实践的内容，使本书对国内企业更具实践指导意义。

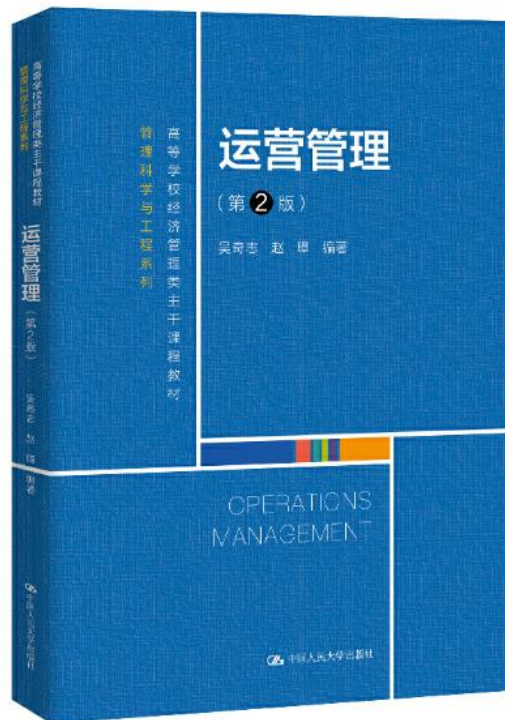
馆藏信息:

索书号	校区—馆藏地
F273/391	漳州—嘉庚馆藏（漳州校区） 二楼 040 架
F273/391	翔安—翔安分馆（三楼 A 区 24-29 架）
F273/391	本部—会计中心（经济分馆）

全文链接:

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000011748833&d=069BDB9FFCB65EF12AB7565600AAC061&fenlei=06030804>

## 运营管理（第2版）



**作者:**吴奇志 赵璋

**出版社:**中国人民大学出版社

**出版时间:**2021年01月

**内容简介:**

本书通过对第一版近四年的使用总结和完善,本着与时俱进和持续改善的初心,作者团队完成了第二版的写作。第二版主要做了以下修订:在保持写作逻辑结构不变的基础上,大幅精炼了文字,更正了一些数据瑕疵;对案例做了大幅度的精心调整,仅保留第一版中的5个案例不变,替换了其余案例;增加了五常法和断舍离、产品设计开发过程中常见的思维方式、服务质量差距模型、准时制生产方式在服务业中的应用等内容;删减了一些偏僻和适用性窄的内容。

**全文链接:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000016048767&d=08364A10A2B221EB4A1B55FB52F913B8&fenlei=06030804>

## MBA 运营管理（第 5 版）



**作者:**杰克·梅雷迪思

**出版社:**中国人民大学出版社

**出版时间:**2015年07月

**内容简介:**

本书是为MBA量身打造的运营管理教科书，既阐释了运营管理导论性、基础性和概念性的内容，又收录必要的定量方法以及经典的案例和有针对性的习题。

**馆藏信息:**

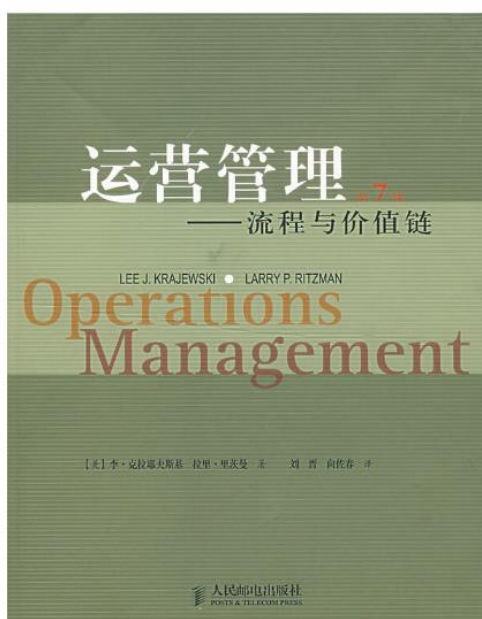
索书号	校区—馆藏地
F270/214.811	本部—会计中心（经济分馆）

**全文链接:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000015551214&d=42A605CAEC1EDFE7A2B1A622F8FCA42A&fenlei=06030804>



## 运营管理——流程与价值链（第7版）



**作者:** (美) 克拉耶夫斯基 (Krajewski, L. J.), 里茨曼 (Ritzman, L. P.) 著, 刘晋, 向佐春 译

**出版社:** 人民邮电出版社

**出版时间:** 2007年01月

**内容简介:**

本书在前6版的基础之上做了精心修订,囊括了运营管理领域最新的核心理念和应用,是市场上同类书籍中的佼佼之作。本书不仅理论翔实、内容丰富,更具有很强的实践性,意在帮助读者在当今充满竞争的全球化环境中成为有效的管理者。

**馆藏信息:**

索书号	校区—馆藏地
F273/122.506	漳州—嘉庚馆藏(漳州校区) 二楼 040架
F273/122.506	翔安—翔安分馆 (三楼 A区 24-29架)
F273/122.506	本部—会计中心(经济分馆)
F273/122.506	本部—总馆基本书库

**全文链接:**

<https://book.duxiu.com/bookDetail.jsp?dxNumber=000004907768&d=D666911E7165659DD95BC2D338AE1F20&fenlei=06030801>



## 二、 网络课程

中央财经大学. 运营管理



主讲人： 贾晓菁（教授）

课程介绍：

本课程立足于企业实际，讲授运营管理理论及其应用，涵盖了企业运营管理的各个方面，内容全面、系统，并且体现了今后企业运营管理的发展趋势。同时，本课程采用众多小而精的案例，大部分案例来源于最近在企业运营中发生的最新的典型实例，主要是服务业和新兴行业的案例，有助于学生理解和领悟。

视频链接：

<https://www.icourse163.org/course/CUFE-1206304809?from=searchPage>

## 西南财经大学. 运营管理



**主讲人：** 廖毅（教授）

**课程介绍：**

运营管理是一门综合性的管理专业课程，要求学生掌握有关运筹学、数理统计、组织行为学、管理学原理、经济学等方面的基本原理，并能在运营管理过程中综合应用这些知识。通过本课程的学习，使学生对运营管理有系统的了解，掌握运营管理的基本理论，了解和掌握生产过程的组织，培养学生具有初步研究企业中生产运作规律，用科学的方法改善管理工作，充分调动人们积极分析问题和解决问题的能力。

**视频链接：**

<https://www.icourse163.org/course/SWUFE-1461084171?from=searchPage>

## 江西财经大学. 运营管理



**主讲人：** 邹艳芬（教授）、胡宇辰（教授）、陆宇海（教授） 等

**课程介绍：**

本课程在努力体现运营管理发展趋势的前提下，把服务业与制造业的运营管理思想、理论和方法进行统一集成，系统介绍了运营管理的理念、原理和方法。全课程内容丰富，体系完整，涵盖了系统的规划与设计、系统的运行与控制 and 系统优化；突出了服务运营、可持续发展、供应链管理等理念。本课程尤其重视内容的分类与内部联系的阐述、理论联系实际和结合企业实际案例的研究。

**视频链接：**

<https://www.icourse163.org/course/JXUFE-1206461826?from=searchPage>

## 浙江财经大学. 运营管理



**主讲人：** 邬雪芬（教授）

**课程介绍：**

《运营管理》课程理论与实务并重，更侧重于应用，强调理解理论并应用理论解决实际问题，是理解企业整体运营和企业资源管理的基础。课程致力于培养生产运作系统设计、生产与运作全过程管理和决策的能力及批判性思维能力，应用理论解决复杂问题的能力，为就业和创新创业奠定厚实的理论和实践基础。

《运营管理》已被认定为首批国家级“线上线下混合式”一流课程。

**视频链接：**

<https://www.icourse163.org/course/ZUFE-1206508812?from=searchPage>

## 北京交通大学. 运营管理



**主讲人：** 陈运涛（副教授）、汤小华（副教授）

**课程介绍：**

本课程系统地介绍过程管理概念、过程、工具和技术，可以作为经济与管理类本科生的专业基础课，也可供管理类研究生和经理人学习。通过本课程，学员能够理解现代管理的思想，掌握运营过程、资源计划、组织、控制与改进的方法，把握现代运营管理的系统知识，增强分析和解决运营实际问题的能力。

**视频链接：**

<https://www.icourse163.org/course/NJTU-1207238803?from=searchPage>



## 南昌大学. 运营管理



**主讲人：** 张和平（副教授）

**课程介绍：**

课程全面完整讲授运营管理的经典理论和应用，也结合运营管理的新热点、讲授运营管理的新技术、新发展、新成果。具体从通过运营管理赢得竞争优势到运营系统的规划与设计、运营系统的运行与控制、再到运营系统的更新与改善，构成一个产品生产和服务提供的完整运营系统。

**视频链接：**

<https://www.icourse163.org/course/NCU-1206615807?from=searchPage#/inf>

[0](#)

## 三、 数据库

### (一) 国内

CNKI (学术期刊、博士学位论文、优秀硕士学位论文、年鉴、经济与社会发展统计、学术辑刊)

类型: E-Journals Fulltext | Ebooks | Archival Collections & Primary Sources | Dissertations & Theses

学科: 综合性

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1069/1080.htm>

#### CEIC 中国经济数据库

别名: CEIC; 中国经济数据库; 全球经济数据库.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://insights.ceicdata.com/login>

#### CSMAR

别名: CSMAR; 国泰安.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <http://cn.gtadata.com/#/index>

#### Wind 资讯金融终端

别名: 万得; Wind 金融证券数据库; 万得金融证券数据库; 万得资讯金融终端; Wind Financial Terminal; WFT.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问方式: 经管楼 413 专业实验室教师机, 以及图书馆 2、3 楼两侧检索机均可以直接访问

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1081/1098.htm>

### 国家哲学社会科学学术期刊数据库

别名: National Social Science Databases.

类型: E-Journals Fulltext

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 教育学 | 历史学 | 军事学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1071/1082.htm>

### 金报兴图数字年鉴馆

别名: CNKI; 年鉴; 国民经济.

类型: Ebooks

学科: 综合性

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1073/1085.htm>

### 锐思数据 (RESSET/DB)

别名: 锐思; RESSET; 金融研究数据库.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1078/1089.htm>

### 台湾学术文献数据库

类型: E-Journals Fulltext | Dissertations & Theses

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 文学 | 历史学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1080/3391.htm>

### 威科先行财税库

类型: E-Journals Fulltext | Ebooks | Laws & Regulations | Search & Guidance | Others

学科: 经济学 | 法学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1081/1096.htm>



### 药智数据库

类型：Others

学科：药学 | 经济学

访问链接：<https://library.xmu.edu.cn/info/1082/3429.htm>

### 月旦知识库

类型：E-Journals Fulltext | Bibliographies & Indexes

学科：经济学 | 法学 |

访问链接：<https://library.xmu.edu.cn/info/1082/1099.htm>

## (二) 国外

### ABI/INFORM Complete (ProQuest)

别名: ARL; UMI; ProQuest; 商业信息数据库

类型: E-Journals Fulltext | Conference & Proceedings | Ebooks  
| Archival Collections & Primary Sources

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1116/1120.htm>

### Bloomberg (彭博终端)

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1117/4546.htm>

### BSC (EBSCO)

别名: 商管财经类全文数据库; Business Source Complete; EBSCO.

类型: Bibliographies & Indexes | Ebooks | E-Journals Fulltext  
| Photographies & Multimedia

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1117/1102.htm>

### CEIC 全球经济数据库

别名: CEIC; 全球经济数据库; 中国经济数据库.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1159.htm>

### **CEIC 世界趋势数据库**

别名: WorldTrend Data.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1158.htm>

### **Compustat 数据库 (WRDS 平台)**

别名: 标准普尔; 标普.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1145.htm>

### **CRSP**

别名: CRSP; 美国股市资料库; CRSP US Stock Database; 美国股票数据库; CRSP US Indices Databases; CRSP 美国指数数据库; CRSP US Treasury Databases; CRSP 美国国库券数据库; Center for Research in Security Prices.

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1118/1786.htm>

### **Datastream**

类型: Economic & Financial Data

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1119/1135.htm>

### **EconLit with Full Text (EBSCO)**

别名: EconLit with Full Text; 美国经济学会 AEA 出版经济学全文数据库.

类型: Conference & Proceedings | Ebooks | E-Journals Fulltext

学科: 经济学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1120/1148.htm>

### **Emerald eBook Series**

别名: Emerald 电子系列丛书.

类型: Ebooks

学科: 经济学 | 工学 | 管理学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1120/1142.htm>

### **Gale (Literature Resource Center, ECCO etc.)**

类型: Ebooks | Archival Collections & Primary Sources |  
Photographies & Multimedia | Laws & Regulations

学科: 哲学 | 经济学 | 法学 | 教育学 | 语言文学 | 历史学 | 农  
学 | 军事学 | 管理学 | 艺术学

访问链接: <https://library.xmu.edu.cn/info/1122/1166.htm>

资料收集: 图书馆信息咨询部 江小燕

日期: 2021 年 4 月